



## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION



L'Office de tourisme d'Orcières engagé dans une démarche Qualité et soucieux de sa constante amélioration, vous remercie du temps que vous voudrez bien consacrer à remplir ce questionnaire. Vos remarques sont précieuses et nous aident à répondre au mieux à vos attentes.

<u>Quelle est votre opinion sur les services de la destination ?</u>	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant	Commentaires
Domaine skiable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ecoles de ski	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Hébergement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Restaurants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Magasins de sport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Activités de loisirs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Programme des animations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Office de Tourisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Garderie enfants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Connaissez-vous le label Famille Plus ?    Oui   -   Non				
	Si oui, comment avez-vous connu le label ? = (entourez votre réponse) Internet - Sur place - Dans une autre station labellisée - Bouche à oreille - Autre				
	Si oui, est-il intervenu dans le choix de votre destination de vacances ?    Oui   -   Non				
	Avez-vous fréquenté au moins un établissement labellisé Famille Plus durant votre séjour ? (hébergement, restaurant, magasin de sports...)				
Recommanderiez-vous la destination d'Orcières à un membre de votre famille ou à un ami ?    Oui   -   Non					
Quel souvenirs gardez-vous de votre séjour en famille ? (le meilleur et/ou le moins bon) :					
<b>MIEUX VOUS CONNAÎTRE :</b>					
<u>Dates de votre séjour</u> : du..... au .....					
Par quel moyen avez-vous réservé (Agence Immobilière, Orcières Réservation, Internet, PàP, Agence de voyages...) : .....					
<b>COMPOSITION DE LA FAMILLE</b> :    Nombre d'enfants : ..... - Âge des enfants : .....					
Composition : Traditionnelle - Elargie (cousins, amis) - Monoparentale - Recomposée - Intergénérationnelle - Autre					
<b>PROFESSION</b> : Agriculteur exploitant / Artisan, commerçant, chef d'entreprise / Cadre, profession intellectuelle supérieure, profession libérale / Profession intermédiaire (technicien, contremaître,...) / Employé / Ouvrier / Retraité / Étudiant / Sans emploi / Fonctionnaire / Autre					
<b>AGE</b> :   - de 18 ans    18-24 ans    25-34 ans    35-49 ans    50-64 ans    65 ans et +					
<b>PAYS D'ORIGINE</b> :    FRANCE - Précisez votre CODE POSTAL : .....					
ETRANGER/PAYS : .....					
Je souhaite m'inscrire à la e-letter et recevoir des offres de la part de l'Office de Tourisme d'Orcières : .....@.....					

**Toute l'équipe de l'Office de Tourisme vous remercie de votre participation !**