



L'Office de Tourisme d'Orcières recrute ses conseiller(ère)s en séjour pour la saison d'hiver 2023/24.

Rejoignez notre équipe dans une station de ski ambitieuse et au cadre de travail unique. Perchée à 1850m, avec son domaine skiable culminant à 2725m et son exposition plein sud, Orcières est à la croisée des climats alpins et méditerranéens. Ici dès les premiers sommets vous êtes empreints d'un sentiment de liberté. Les festivités et les multiples activités ont toujours fait sa réputation ! La commune d'Orcières regroupe 22 hameaux au charme typique et à la douceur de vivre. La moitié du territoire de la commune se trouve en zone du cœur du Parc National des Ecrins. Orcières est engagée dans une démarche globale en faveur de l'accueil des familles (station labellisée Famille Plus)

Missions

Avec l'encadrement du Directeur et de la responsable du service accueil et dans le respect et l'application de la politique Qualité de l'entreprise, vos missions seront les suivantes :

- Accueil et conseil en séjour physique et téléphonique des visiteurs mais aussi traitement des demandes courriers, courriels, facebook
- Promotion et mise en valeur de la commune d'Orcières et des sites touristiques de proximité
- Tenue des outils statistiques en place et administration de questionnaires satisfaction
- Entretien et gestion des espaces d'accueil
- Relation directe avec l'ensemble des acteurs économiques de la commune
- Mise à jour de l'information touristique sur une base de données (APIDAE)
- Vente de produits boutique et tenue de caisse (INGENIE)
- Gestion de l'agence postale communale
- Diverses tâches administratives

Profil

Savoir-être :

- Réactivité et dynamisme ;
- Bonne présentation et aisance relationnelle ;
- Sens de l'écoute et de la satisfaction client ;
- Organisation et facilités à travailler en équipe

Savoir-faire :

- Pratique des langues étrangères (2 à minima)
- Maîtrise des outils informatique et connaissance souhaitée des logiciels APIDAE, AVIZI et INGENIE ;

Autres compétences appréciées :

- Bonne connaissance du domaine skiable et des activités de loisirs hivernales d'Orcières
- Bonne connaissance de l'offre touristique de l'ensemble du territoire Champsaur/Valgaudemar
- Connaissance de l'offre touristique estivale et des randonnées pédestres au départ de la commune d'Orcières

Formation et expérience :

- Diplômé(e) de l'enseignement supérieur (Bac +2 dans le secteur du tourisme)
- Expérience en Office de Tourisme souhaitée

Conditions

Plusieurs postes à pourvoir en contrat saisonnier à temps complet (du 04/12/2023 au 14/04/2024)
35h/semaine.

Travail les week-ends et les jours fériés

Rémunération selon Convention Collective des Organismes de Tourisme

Poste non logé

Mutuelle d'entreprise

Forfait de remontées mécaniques/piscine, patinoire saison (avec participation)

Contact

Merci d'adresser votre candidature au Responsable Administratif - par mail à e.chaix@orcieres.com
avant le 31/10/2023.