



L'Office de Tourisme d'Orcières recrute ses conseiller(ère)s en séjour pour la saison d'été 2024.

Rejoignez notre équipe dans une station de sports d'hiver et d'été, ambitieuse et au cadre de travail unique.

Perchée à 1850m, avec son domaine skiable culminant à 2725m et son exposition plein sud, Orcières est à la croisée des climats alpins et méditerranéens. Ici dès les premiers sommets vous êtes empreints d'un sentiment de liberté. Les festivités et les multiples activités ont toujours fait sa réputation ! La commune d'Orcières regroupe 22 hameaux au charme typique et à la douceur de vivre. La moitié du territoire de la commune se trouve en zone du cœur du Parc National des Ecrins. Orcières est engagée dans une démarche globale en faveur de l'accueil des familles (station labellisée Famille Plus)

Missions

Avec l'encadrement du Directeur et de la responsable du service accueil et dans le respect et l'application de la politique Qualité de l'entreprise, vos missions seront les suivantes :

- Accueil et conseil en séjour physique et téléphonique des visiteurs grâce à un outil de construction de séjour personnalisé le RoadBook ; mais aussi traitement des demandes courriers, courriels, Facebook
- Promotion et mise en valeur de la commune d'Orcières et des sites touristiques de proximité
- Tenue des outils statistiques en place et administration de questionnaires satisfaction
- Entretien et gestion des espaces d'accueil
- Relation directe avec l'ensemble des acteurs économiques de la commune
- Mise à jour de l'information touristique sur une base de données (APIDAE)
- Vente de produits boutique et d'animations ; tenue de la caisse journalière (INGENIE)
- Gestion de l'agence postale communale
- Accompagnement et assistance de la centrale de réservation en cas de besoin
- Diverses tâches administratives

Profil

Savoir-être :

- Réactivité et dynamisme ;
- Bonne présentation et aisance relationnelle ;
- Sens de l'écoute et de la satisfaction client ;
- Organisation et facilités à travailler en équipe
- Travailler en autonomie



SEMILOM – Office de Tourisme – Place des Drapeaux – Merlette – 05170 Orcières
> Coordonnées GPS : latitude 44.6973, longitude 6.3230
+33 (0)4 92 55 89 89 – info@orcieres.com – www.orcieres.com
SAEM au capital de 782 080€ - RCS GAP B 383 550 621 – APE 7990 Z



Savoir-faire :

- Pratique des langues étrangères (2 à minima)
- Maîtrise des outils informatique et connaissance souhaitée des logiciels ROADBOOK, APIDAE, AVIZI et INGENIE

Autres compétences appréciées :

- Bonne connaissance de l'offre touristique estivale et des randonnées pédestres au départ de la commune d'Orcières et du Champsaur-Valgaudemar
- Bonne connaissance de l'offre touristique de l'ensemble du territoire Champsaur/Valgaudemar
- Connaissance du domaine skiable et des activités de loisirs hivernales d'Orcières

Formation et expérience :

- Diplômé(e) de l'enseignement supérieur (Bac +2 dans le secteur du tourisme)
- Expérience en Office de Tourisme souhaitée

Conditions

- Plusieurs postes à pourvoir en contrat saisonnier à temps complet (du 17 juin au 1er septembre 2024)

35h/semaine selon modulation d'entreprise

Travail les week-ends et jours fériés

Rémunération selon Convention Collective des Organismes de Tourisme

Poste non logé

Mutuelle d'entreprise

Forfait de remontées mécaniques/piscine, patinoire saison (avec participation)

Contact

Merci d'adresser votre candidature au Responsable Administratif - par mail à e.chaix@orcieres.com

Avant le 20 avril 2024.