CLUB
PROPRIÉTAIRES
AMBASSADEURS

Devenez notre partenaire !

LABEL Orcières
Qualité * Confort * Hébergement

Valorisez votre bien immobilier !

En concertation avec les acteurs d'Orcières Merlette 1850 et suite aux rencontres propriétaires de février 2017 pour la mise en place du projet de revalorisation de l'immobilier de loisirs, trois objectifs ont été fixés :

1 - connecter les propriétaires à leur station,

2 - dynamiser la mise en marché des meublés de tourisme,

3 - remettre au niveau de standards de confort et de qualité le parc immobilier locatif.

Dans ce cadre le « Club Propriétaires Ambassadeurs » et le « Label Orcières Qualité Confort Hébergement » voient aujourd'hui, le jour.

Devenez partenaire,
rejoignez le Club Propriétaires Ambassadeurs

CLUB PROPRIÉTAIRES AMBASSADEURS

Les objectifs du club :

- tisser des liens privilégiés avec vous (écoute, échanges, informations),
- vous donner des outils et conseils sur la fiscalité, la commercialisation, la rénovation, etc. (rubrique du site web dédiée, événements / formations propriétaires, magazine « Esprit Label Orcières »...),
- vous intégrer dans un partenariat « gagnant – gagnant ».

Accédez aux services et avantages
du Club Propriétaires Ambassadeurs

	Hiver test : 2017 - 2018	
Avantages	Tous les propriétaires ambassadeurs peuvent être partenaires « gagnant-gagnant » et bénéficient des avantages liés.	Les avantages seront conditionnés par l'achat de forfaits de ski semaine et week-end. L'évaluation se fera par le contrôle du Chiffre d'Affaires généré auprès du domaine skiable.
Services	Les services (coaching rénovation, conseils en commercialisation, en fiscalité) sont rattachés à la labellisation « Orcières Qualité Confort Hébergement » de votre meublé selon les conditions précisées dans la description du label ci-après.	
	À partir de l'hiver 2018 - 2019	
Avantages	L'obtention du « Label Orcières Qualité Confort Hébergement » donnera accès à la « Classe Privilège » du club Propriétaires Ambassadeurs.	Les avantages seront conditionnés à un nombre de semaines d'occupation et de commercialisation de votre meublé. L'évaluation se fera par le contrôle du Chiffre d'Affaires généré auprès du domaine skiable et de la taxe de séjour.
Services	Idem 2017-2018	

Les avantages seront communiqués et distribués chaque année, à l'automne, avec une validité d'utilisation pour l'année suivante.

3 cartes privilèges : **3 niveaux**

Privilège
(0 à 4 semaines de commercialisation)

Privilège Argent
(4 à 10 semaines de commercialisation)

Privilège Or
(+ 10 semaines de commercialisation).

Le Label Orcières Qualité Confort Hébergement
l'outil incontournable pour valoriser votre bien immobilier

LABEL Orcières
Qualité*Confort*Hébergement

La destination a mis en place ce Label pour valoriser le parc immobilier touristique de la station. Il a pour objectif de mieux qualifier l'offre d'hébergement et de permettre une montée en gamme du confort des meublés de tourisme.

■ La station met en œuvre le Label « Orcières Qualité Confort Hébergement » avec l'aide du cabinet « LICHÔ ». Il est exprimé de 1 à 5 « griffes » et s'appuie sur des critères qualitatifs : **esthétisme, confort, niveau des équipements, services**, etc.. Il est reconnu sur l'ensemble de la destination « Orcières ». Ce label local vient compléter le classement national « Meublé de Tourisme » qui dispose de certains avantages : fiscalité, visibilité hors destination, etc. Ce dernier ne répond toutefois pas entièrement aux attentes de la clientèle et aux standards actuels de confort. Cette démarche Qualité donne l'impulsion d'une remise à niveau de l'offre d'hébergement d'Orcières.

Un Label griffé « Orcières »

STANDING

QUALITÉ CONFORT PLUS

OBJECTIF QUALITÉ CONFORT

STANDARD PLUS

STANDARD

*Les critères qualitatifs du Label sont répartis en 3 catégories : **requis obligatoires, préconisés et bonus**.*
Ils sont exposés dans un référentiel qualitatif disponible auprès du service propriétaires à l'Office de Tourisme.
Certains critères sont encore acceptés mais nécessitent un accompagnement en coaching relooking ou rénovation pour atteindre l'Objectif Qualité Confort.
D'autres critères sont proscrits.

Les critères requis obligatoires

- Harmonie des couleurs, harmonie des textiles, homogénéité du mobilier.
- Couettes, oreillers, alèse-protection matelas et oreillers, patères, prises en nombre suffisant, pare-bain / douche, sèche-serviettes.
- Hotte aspirante, vaisselle / verres / couverts assortis, équipement et ustensiles de cuisine en nombre suffisant.
- Lave-vaisselle, lave-linge, TV écran plat.
- Wifi, documentation touristique, mise à disposition ou location de linge de lit / maison / toilette, mise à disposition ou location de matériel de puériculture.
- Mobilier extérieur, de terrasse ou de jardin.
- Accueil des clients par le propriétaire ou un mandataire.

Coaching relooking et rénovation

Dans le cadre de la démarche Label «Orcières Qualité Confort Hébergement», l'Office de Tourisme d'Orcières a mis en place des visites de coaching rénovation opérées par le cabinet LICHÔ pour accompagner les propriétaires dans la réhabilitation ou l'aménagement de leur meublé.

L'Office de Tourisme offre ce service aux propriétaires membres du Club Propriétaires Ambassadeurs dans le cadre de la labellisation. Le service comprend : **Conseils - Rénovation - Aménagement – Décoration**.

Obtenir le Label Orcières

LABEL Orcières
Qualité*Confort*Hébergement

1. S'inscrire auprès du service propriétaires de l'Office de Tourisme pour rejoindre le Club des Propriétaires Ambassadeurs.

2. Le Label est délivré suite à un audit du service propriétaire selon un cahier des charges prédéfini, incluant le référentiel qualitatif et les modalités d'attribution des avantages «Ambassadeurs Privilège». Le Label est délivré pour une période de 5 ans, au nom du propriétaire pour un meublé précis.

3. Le classement Meublé de Tourisme et la labellisation du meublé sont réalisés simultanément.

4. Tout propriétaire d'un meublé labellisé devient membre du Club « Propriétaires Ambassadeurs Privilège ».

Une relation privilégiée

Devenez partenaire d'Orcières Merlette 1850 : un partenariat qui vous permettra de promouvoir votre patrimoine tout en profitant d'avantages dans la station.

Club Propriétaires Ambassadeurs
Label Qualité Confort Hébergement

Contact
Office de Tourisme Orcières Merlette 1850
Place des drapeaux
Merlette
05170 Orcières

Tél : +33 (0)4 92 55 89 89

Web : www.orcieres.com/proprietaires
e-mail : proprietaires@orcieres.com

Crédit photos : Orcières, LICHÔ, Gilles Baron - Photoévénement - Conception : Esquisse

Document réalisé par le cabinet LICHÔ et l'Office de Tourisme d'Orcières